

## GWARANCJA

### ***Zaufajcie Państwo jakości „SOVA“ i „DERMASOVA”***

*Podstawową zasadą polityki dotyczącej produktów SOVA i DERMASOVA jest oferta najwyższej jakości skierowana do naszych klientów.*

*Udzielamy konsumentom dwuletniej gwarancji Producenta na nasze produkty.*

*Warunki oraz szczegółowe informacje zostały przedstawione w poniższych warunkach gwarancyjnych.*

#### **Warunki gwarancyjne**

##### **Postanowienia ogólne**

Oprócz rękojmi przysługującej klientom [www.sklep.alergsova.pl](http://www.sklep.alergsova.pl) w ramach jego obowiązków ustawowych, Sprzedawca udziela im dodatkowej gwarancji producenta (dalej: „Producent”). Gwarancja ta nie ma żadnego wpływu na skuteczność ogólnie obowiązujących przepisów prawa o odpowiedzialności cywilnej, np. ustawy o odpowiedzialności za produkty w przypadku umyślnego działania lub rażącej niedbałości czy w związku z narażeniem życia lub zdrowia wynikającymi z działalności Producenta lub jego wykonawców.

„Konsumentem” w rozumieniu niniejszej gwarancji producenta jest każda osoba fizyczna, która jest właścicielem produktu i nie zakupiła go w celu dalszej odsprzedaży ani w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej w celu wykonywania czynności związanych z tą działalnością u osób trzecich.

„Nabywca” jest to konsument, który jako pierwszy zakupił produkt od Producenta, jego przedstawiciela handlowego lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która zakupiła ten produkt w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej.

##### **Ochrona z tytułu gwarancji**

Producent gwarantuje Konsumentom, że jego produkty są wolne od błędów materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Decyduje przy tym stan wiedzy naukowej i technicznej w chwili produkcji. Gwarancja obejmuje wyłącznie usterki obecne w produkcie już w chwili produkcji. Roszczenia z tytułu szkód następczych lub w związku z odpowiedzialnością producenta za produkt mogą być podnoszone wyłącznie na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych.

Niniejsza gwarancja jest ważna na 2 lata od chwili zakupu towaru przez Nabywcę. W związku z realizacją świadczeń w ramach niniejszej gwarancji, w szczególności w przypadku naprawy lub wymiany okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu i nie zaczyna również nowego biegu.

##### **Pisemne zgłoszenie usterki**

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji Konsument może podnieść w formie pisemnego zgłoszenia usterki w czasie trwania okresu gwarancyjnego, w którym Nabywca zakupił dany produkt. Warunkiem zachowania tych roszczeń jest zgłoszenie usterek przez Konsumenta w ciągu dwóch miesięcy od chwili ich stwierdzenia lub od momentu, kiedy powinien był je stwierdzić. Na Konsumentie spoczywa obowiązek udokumentowania, że gwarancja jeszcze nie upłynęła (np. poprzez przedłożenie dowodu zakupu).

### Świadczenia gwarancyjne

Producent może wedle własnego wyboru naprawić produkt, dokonać jego wymiany lub zwrócić Konsumentowi koszty zakupu. Naprawa uszkodzonego produktu następuje po przesłaniu produktu do Producenta. W przypadku gdy Producent zdecyduje się na wykonanie naprawy, to ponosi powstałe w ten sposób koszty naprawy, a także wszelkie wydatki na transport i przesyłkę produktu. Konsument jest zobowiązany do udostępnienia wadliwego produktu.

W przypadku wymiany produkt zostanie bezpłatnie zastąpiony nowym produktem takiego samego rodzaju, takiej samej jakości i tego samego typu. Jeśli w chwili zgłaszania usterki dany produkt nie jest już produkowany, to Producent zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu podobnego.

Transport lub przesyłka od i przez Producenta lub od i przez przedstawiciela handlowego lub inne szczególne działania mogą być podejmowane wyłącznie za uprzednią zgodą Producenta. Jeśli Producent zgodzi się na zamierzone działania, to ponosi koszty związane z jego realizacją.

Jeśli Producent zdecyduje się na zwrot kosztów zakupu produktu i potwierdzi tę decyzję pisemnie, to Konsument jest zobowiązany oddać produkt, a Producent zwraca mu poniesione koszty zakupu

### Warunki i wykluczenia

Warunkiem obowiązywania niniejszej gwarancji jest używanie produktu zgodnie z zaleceniami Producenta, a także odpowiednia pielęgnacja według zaleceń pielęgnacji, jak również dotrzymanie warunków zastosowania.

Instrukcja używania i zalecenia pielęgnacji dołączone są do każdego produktu w języku polskim.

Roszczenie gwarancyjne nie dotyczy :

- niewielkich odchyień produktów od cech wymaganych, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
- zabrudzeń,
- błędów w eksploatacji lub obsługi, szkód wywołanych przez agresywne działanie warunków zewnętrznych, chemikaliów, środków czyszczących;
- uszkodzeń produktu wynikających ze sposobu transportu,
- produktów pochodzących z wystawy itp.

Gwarancja traci ważność w przypadku:

- nie zastosowania się do wręczonej Konsumentowi instrukcji obsługi, zaleceń pielęgnacji i eksploatacji;
- uszkodzenia produktu przez Konsumenta lub osobę trzecią;
- szkód związanych z normalnym zużyciem lub celowym uszkodzeniem
- niewłaściwej pielęgnacji lub jej braku
- produktów, które nie były lub nie są stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem;
- uszkodzeń wskutek działań siły wyższej, katastrof naturalnych, powodzi, pożarów lub szkód powstałych wskutek oddziaływania mrozu.

### Wyłączenie gwarancji

Jeśli w przypadku stwierdzenia wady produktu okaże się, że nie podlega ona niniejszej gwarancji, to koszty przesyłki i transportu produktu ponosi Konsument. Dodatkowo Konsument jest zobowiązany do poniesienia kosztów, w tym wszelkich kosztów robocizny, powstałych w wyniku badania produktu. O ile Konsument po uzyskaniu informacji o wyłączeniu gwarancji oraz o przewidywalnych kosztach naprawienia istniejącej wady będzie życzył sobie wykonania tej naprawy, to będzie zobowiązany do dodatkowego poniesienia kosztów ewentualnych materiałów oraz kosztów robocizny.

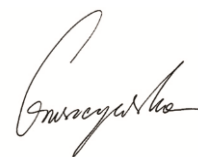
Jeśli wada produktu nie była zauważona podczas wydawania, Producent podejmie decyzję w każdym przypadku indywidualnie, czy naprawa/wymiana zostanie podjęta w ramach dobrej woli. W takim przypadku konsumentowi nie przysługuje prawne roszczenie do usunięcia usterki.

#### Przepisy ustawowe

Oprócz praw wynikających z niniejszej gwarancji Konsumentowi przysługują uprawnienia ustawowe. Prawa te, będące niekiedy bardziej korzystne dla Konsumenta, niż te wynikające z niniejszej gwarancji, nie są w żaden sposób ograniczone niniejszą gwarancją. Gwarancja ta nie narusza również w żadnym stopniu praw, które Nabywca lub Konsument może podnosić wobec sprzedawcy, u którego zakupił produkt.

#### Miejsce realizacji, właściwość sądu i ustawodawstwa

Powyższe warunki gwarancji obowiązują na terenie Polski / Unii Europejskiej. Roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji uprawniony może dochodzić wyłącznie przed właściwym dla siedziby Producenta, a prawem właściwym jest prawo polskie.



**Magdalena Gruszczyńska**

**05-500 Piaseczno, ul. Żeglińskiego 44**

